

## 1. Vertragspartner

EVF-Kundennummer	<input type="radio"/> Frau	<input type="radio"/> Herr	<input type="radio"/> Divers
Vorname	Nachname		
Straße		Nr.	
PLZ	Ort		
Geburtsdatum	E-Mail		
Telefon	Mobil		

Sollte Ihre Set-Top-Box/Fernbedienung innerhalb 24 Monate nach Vertragsbeginn defekt sein, ersetzen wir Ihnen diese kostenlos. Hierzu können Sie sich eine neue Set-Top-Box/Fernbedienung per Post zusenden lassen oder Sie holen diese bei der EVF in Göppingen, Großeislinger Straße 30 ab. Ihre alte Set-Top-Box/Fernbedienung können Sie uns ebenfalls über beide Wege zukommen lassen. Diese benötigen wir für eine Überprüfung.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen einen Betrag von 129,90 EUR in Rechnung stellen müssen, falls wir die defekte Set-Top-Box/Fernbedienung nicht innerhalb 14 Tagen zurückerhalten oder diese offensichtlich von Ihnen beschädigt wurde.

Sollten wir bei der Prüfung Ihrer „defekten“ Set-Top-Box/Fernbedienung feststellen, dass diese voll funktionsfähig ist, behalten wir uns einen Rücktausch der Geräte vor.

### Hiermit beantrage ich einen Ersatz meiner Set-Top-Box/Fernbedienung.

- Abholung bei der EVF (Öffnungszeiten siehe [www.evf.de](http://www.evf.de))
- Versand an folgende Adresse:

## 2. Lieferanschrift

Vorname	Nachname		
Straße		Nr.	
PLZ	Ort		

## 3. Unterschrift Vertragspartner

Ort / Datum	Unterschrift
-------------	--------------

Formular per E-Mail an: [internet@evf.de](mailto:internet@evf.de) oder per Telefax an: 07161 - 6101-899