

Aufgrund der beschlossenen Senkung der Mehrwertsteuer von 19 % auf 16 %, ändern sich sämtliche Preise des Produktes EVF-i.

Ab dem 01.07.2020 werden alle Produkte und Leistungen aus der Produktfamilie EVF-i mit dem reduzierten Steuersatz von 16 % abgerechnet.

Da die Mehrwertsteuersenkung nach heutigem Stand jedoch nur für ein halbes Jahr gilt, belassen wir für diesen Zeitraum in sämtlichen Dokumenten die mit 19 % Mehrwertsteuer berechneten Bruttopreise. Selbstverständlich werden jedoch sämtliche Preise über den gesamten Zeitraum der Umsatzsteuersenkung mit 16 % Mehrwertsteuer abgerechnet.



Falls Sie eine konkrete Preisangabe mit dem reduzierten Mehrwertsteuersatz wünschen, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice per Mail unter [internet@evf.de](mailto:internet@evf.de) oder telefonisch unter 07161/6101-800.

## 1. Vertragspartner

Kundennr.	<input type="radio"/> Frau	<input type="radio"/> Herr	<input type="radio"/> Divers
Vorname	Nachname		
Straße		Nr.	
PLZ	Ort		
Telefon	Mobil		
E-Mail			

Sollte Ihre FRITZ!Box innerhalb 24 Monate nach Vertragsbeginn defekt sein, ersetzen wir Ihnen diese kostenlos. Hierzu können Sie sich eine neue FRITZ!Box per Post zusenden lassen oder Sie holen diese bei der EVF in Göppingen, Großeislinger Straße 30 ab. Ihre alte FRITZ!Box können Sie uns ebenfalls über beide Wege zukommen lassen. Diese benötigen wir für eine Überprüfung.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen einen Betrag von 179,- EUR in Rechnung stellen müssen, falls wir die defekte FRITZ!Box nicht innerhalb 14 Tagen zurückerhalten oder diese offensichtlich von Ihnen beschädigt wurde.

Sollten wir bei der Prüfung Ihrer „defekten“ FRITZ!Box feststellen, dass diese voll funktionsfähig ist, behalten wir uns einen Rücktausch der Geräte vor.

### Hiermit beantrage ich einen Ersatz meines Endgeräts.

- Abholung bei der EVF (Öffnungszeiten siehe [www.evf.de](http://www.evf.de))
- Versand an folgende Adresse:

## 2. Lieferanschrift

Vorname	Nachname		
Straße		Nr.	
PLZ	Ort		

## 3. Unterschrift Vertragspartner

Datum	Unterschrift
-------	--------------

Formular per E-Mail an: [internet@evf.de](mailto:internet@evf.de) oder per Telefax an: 07161 - 6101-899